

AVTALE OM BRUKSRETT, VEDLIKEHOLD OG SUPPORT

Avtale om Bruksrett, vedlikehold og support (heretter forkortet vedlikeholdsavtalen) for Keyforce programmene omfatter de nedenfor beskrevne betingelser. Vedlikeholdsavtalen er en løpende årlig avtale som fornyes automatisk for kommende år (Vedlikeholdsperiode) med mindre den sies opp skriftlig av en av partene senest 3 måned før inneværende periodes utløp.

Avtalen inngås mellom Keyforce og Lisenstakeren (heretter kalt Kunden). Avtalen godkjennes av kunden ved tildeling av lisenskode og bekrefte ved installasjon.

Programmets lisensbetingelser gjelder.

Omfang av vedlikeholdsavtalen

Kunden vil få tilgang til nye versjoner (større oppgraderinger) av programmet så snart disse er tilgjengelig. Kunden vil få tilgang til oppdateringer (små spesifikke endringer/ forbedringer som senere vil bli implementert i nye versjoner) etter behov. Behov vurderingen foretas av Keyforce på bakgrunn av hva endringene inneholder. Som eksempel på endringer/forbedringer i nye versjoner/oppdateringer kan nevnes:

- Feilrettinger som følge av innrapportering fra kunder.
- Endringer i programmer som resultat av preventivt vedlikehold.
- Endringer av systemets funksjonalitet som følge av ønsker fra kunder.
- Omprogrammeringer som følge av ønsket endring av struktur i programmer, nye drivere m.m.
- Generelle utbedringer/forandringer.

En egen installasjonsveiledning og evt. brukerhåndbok i elektronisk form vil følge hver ny versjon av programmet. Det vil normalt også medfølge en beskrivelse av endringer i denne versjonen i forhold til tidligere versjoner. Vedlikeholdsavtalen inkluderer ikke noen form for konsulentbistand fra Keyforce.

Keyforce er ikke ansvarlig for eventuelt driftstap, andre indirekte tap eller skader på annet enn Programmet som følge av feil i programmet, bruk av dette eller som en følge av tilhørende assistanse eller support.

Utsendelser

Kunder som ønsker nye versjoner tilsendt må meddele selskapet dette. Forsendelse skjer for Kundens regning og risiko (omfatter produksjon, ekspedisjon og porto).

Support

Inkludert i avtalen er support innen normal arbeidstid (08:00 – 16:00). Ytelsene dekker feilsituasjoner som oppstår under normal drift. Målet med supporten er å gi Kunden svar på spørsmål og få avklart andre problemstillinger som bruken av programvaren forårsaker. Ytelsene som ikke har oppstått under normal drift faktureres etter medgått tid i henhold til Leverandørens til enhver tid gjeldende timesatser.

Supporten omfatter konkrete problemer vedrørende produkttegenskaper, menykommandoer, formatering, oppsett, installasjon og egenskaper ved brukergrensesnittet.

Pris

Premien for Vedlikeholdsavtalen er beregnet ut i fra de til enhver tid gjeldende veiledende priser på Programmet. Prisen på vedlikeholdsavtalen er 19,6 % og supportavtalen 5,00% av veil pris pr. år. Beregningen tar utgangspunkt i det totale antall lisenser Kunden innehar.

Ved kjøp av tilleggslisenser vil Kunden på kjøptidspunktet bli fakturert forskuddskvis for den resterende del av inneværende Vedlikeholdsperiode. Deretter vil tilleggslisensene inngå i beregningsgrunnlaget for neste Vedlikeholdsperiode iht. ovenstående.

Betaling av vedlikeholdsavtalen

Vedlikeholdsavtalen faktureres forskuddskvis første gang kort tid etter (og i tillegg til belastning av lisensavgiften for programmer). Fakturaen gjelder for det resterende av inneværende Vedlikeholdsperiode (fram til første årsskifte). Fakturering av neste Vedlikeholdsperiode (neste års avtale) skjer automatisk med mindre avtalen skulle være oppsagt og gjøres direkte fra Keyforce. Fakturering skjer i januar hvert år. Øvrige kostnader og vederlag faktureres når tilknyttet tjeneste er utført.

Hvis Kunden ikke betaler iht. kontrakten, har Keyforce rett til å heve kontrakten med øyeblikkelig virkning. Keyforce kan med tre måneders varsel og med virkning fra påbegynnelse av den derpå følgende Vedlikeholdsperiode foreta endring av betingelsene for Vedlikeholdsavtalen.

Oppsigelse av vedlikeholdsavtalen

Eventuell oppsigelse av Vedlikeholdsavtalen kan bare skje skriftlig og med virkning fra utløpet av en vedlikeholdsperiode. Oppsigelsen må finne sted senest 3 – tre - kalendermåned før en periodes utløp. Oppsigelsen medfører ingen form for tilbakebetaling og betyr kun at det ikke skal tegnes avtale for kommende Vedlikeholdsperiode.

Dersom oppsigelsen ikke skjer i samsvar med reglene i første ledd fornyes avtalen automatisk for neste Vedlikeholdsperiode. Etter oppsigelsestiden utløp, har kunden ikke rett å benytte programvaren.

Rettigheter

Keyforce har rett til å overdra sine rettigheter og plikter etter denne kontrakten til tredjepart. Kunden har ikke samme rett uten Keyforce sitt skriftlige samtykke.

Tvister

Et eventuelt søksmål skal reises ved Oslo Tingsrett som verneting.

Produkter som omfattes av avtalen

Avtalen omfatter alle Programmer som er utviklet og levert av Keyforce.

Når avtalen omfatter flere produkter kan ikke Keyforce garantere samtidighet i utgivelse av nye versjoner. Oppdateringer av integrerte produkter som kontorstøtte, økonomi- systemer, databaser og operativsystem vil kunne endre Programmets funksjonsdyktighet. Keyforce er ikke ansvarlige for slike forhold.

Dato: _____ / _____ / _____

Kunde: _____

Organisasjonsnr: _____

Signatur: _____