

Avtale om abonnement/ leie av Keyforce programvare

1. Avtalens omfang

Avtalen gir Kunden en tidsbegrenset ikke-eksklusiv rett til å bruke de Programmene, og tilhørende dokumentasjon. Kundens rett til å bruke Programmene opphører umiddelbart ved opphør av Avtalen, jf. pkt. 2.

2. Avtalens varighet og Leieperiode

Bruksretten angitt i pkt. 1 gjelder så lenge Avtalen løper. Leieavtalen er en løpende avtale, som varer frem til den blir sagt opp av en av partene i henhold til bestemmelsene i pkt. 12. Avtalen har en bindingstid fra dato for avtale start og i 12 måneder regnet fra månedsskifte etter dato for avtalestart. Perioden fra Avtalens signering og frem til bindingstidens utløp kalles "Leieperiode". Etter bindingstidens utløp, kalles gjeldende faktureringsperiode for Leieperiode.

3. Begrenset bruk

Avtalen gir Kunden en rett til å installere og kjøre Programmene på det installasjonssted som er angitt. Retten gjelder bare dersom utstyr som Programmene skal installeres på utelukkende eies, evt. utelukkende disponeres, av Kunden. Alternativt kan Kunden installere og kjøre Programmene på et system som administreres og driftes av en tredjepart ("hosting"). Ved bruk av hosting forblir Kunden ansvarlig for at Kundens begrensede rett til å bruke Programmene blir overholdt.

Retten til bruk av Programmene er begrenset til det antall Brukere som er angitt på Avtalens forside. Dersom Kunden har behov for å utvide Avtalen til å omfatte flere Brukere, må bruksrett for ytterligere Brukere bestilles fra Keyforce Norge AS etter prosedyren angitt i pkt 6.

Brukerne må være ansatte eller innleid personale som etter nærmere avtale har oppdrag hos Kunden. Brukerne skal forplikte seg til å følge disse vilkår. Ingen andre enn Brukerne skal kunne benytte Programmene hos Kunden uten forutgående skriftlig samtykke fra Keyforce Norge AS.

Kunden forplikter seg til ikke å la andre få tilgang til Programmene eller dokumentasjon verken direkte eller indirekte, på annen måte enn det som uttrykkelig fremgår av Avtalen. Kunden er ansvarlig for at ikke Kunden selv eller andre tar andre kopier eller på annen måte reproducerer Programmene eller dokumentasjonen i noen form, uten forutgående skriftlig samtykke fra Keyforce.

Kunden må ikke demontere, dekompile eller utføre reverse engineering av Programmene i andre tilfeller enn hvor dette er tillatt av ufravikelig lov eller dersom Keyforce har gitt sitt uttrykkelige samtykke dertil.

Ved brudd på disse bestemmelsene kan Keyforce si opp Avtalen og trekke tilbake Kundens bruksrett til Programmene med umiddelbar virkning. Dette vil ikke fritta Kunden fra plikten til å betale for gjeldende Leieperiode.

4. Vedlikehold/Oppdateringer

Kunden skal gis tilgang til nye versjoner og serviceoppdateringer av Programmene så snart disse oppdateringene blir tilgjengelige. Oppdateringer lanseres hvis det oppstår behov, og behovet skal vurderes av Keyforce på grunnlag av hva endringene består av. Eksempler på endringer i nye versjoner og oppdateringer kan være:

- Feilrettelser i Programmer på bakgrunn av innrapportering fra kunder.
- Endringer i Programmer som resultat av preventivt vedlikehold.
- Endringer i Programmers funksjonalitet basert på ønsker fra kunder.
- Omprogrammering som følge av et ønske om å endre strukturen i Programmer eller nye drivere m.m.
- Generelle forbedringer/endringer i Programmer.

Det følger elektronisk installasjonsveiledning og brukerdokumentasjon med hver ny versjon av Programmene. Normalt vil det også gis en beskrivelse av endringene i denne versjonen i forhold til tidligere versjoner.

Denne Avtalen skal ikke omfatte noen form for konsulenttjenester eller personlig støtte fra Keyforce, ut over det som er tilgjengelig i FAQ-delen under Support på <http://support.keyforce.no>.

5. Support

I månedlig leiepris inngår normalsupport (ikke konsulentarbeid). Supporthenvelser kan registreres på <http://support.keyforce.no> eller ved å sende mail til support@keyforce.no. For telefonsupport gjelder telefonnummer: 21 98 69 70 i våre åpningstider mellom klokken 08:00 – 16:00.

6. Tilleggsbestillinger

Kunden kan utvide Avtalen til å omfatte ytterligere Brukere.

Når Kunden øker antall brukere i SuperOffice vil denne avtale økes med tilsvarende brukere automatisk. Kunden kan også bestille manuelt via epost eller ved hjelp av et annet egnet ordreskjema.

Vederlag for utvidelse av antall brukere betales i samsvar med Keyforce standard listepriiser og betingelser.

7. Ansvar

Programmene, som omfattes av denne avtalen, er Keyforce standard programmer. Keyforce sitt ansvar er begrenset til at Programmene i det vesentlige skal fungere i overensstemmelse med avtalen for en periode på femten (15) dager fra dato for avtalestart som angitt på Avtalens forside.

Hvis Programmene ikke i det vesentlige fungerer i overensstemmelse med medfølgende brukerveiledninger, har Kunden i en periode på femten (15) dager fra dato for avtalestart som angitt på Avtalens forside etter Keyforce valg enten rett til tilbakebetaling av betalt vederlag for Programmene eller levering av ny versjon av Programmene som i det vesentlige fungerer i overensstemmelse med medfølgende brukerveiledninger.

Programmene leser og skriver til erp programvaren, og det er Kundens ansvar å ha de korrekte lisenser som støtter dette på sin erp programvare.

Keyforce gir ingen garanti eller løfte om at funksjonaliteten i Programmene vil dekke Kundens individuelle behov. Keyforce gir heller ikke noen garanti for at avbrudd eller feil ikke vil forekomme under drift av Programmene. Korrigeringer av eventuelle feil i Programmene vil bli forsøkt foretatt av Keyforce etter at Kunden har gjort Keyforce oppmerksomme på feil og Keyforce har bekreftet at utbedring er satt i gang.

Keyforce fraskriver seg ethvert ansvar for skade eller tap som måtte bli forvoldt på grunn av feil eller mangler ved Programmene.

Keyforce er ikke i noe tilfelle ansvarlig for indirekte tap, herunder, men ikke begrenset til, tapt fortjeneste av enhver art, tap som følge av forsinket driftsstart eller driftsavbrudd, tapt goodwill, tap av data, avsnstap og krav fra tredjepart.

Keyforce samlede øvre ansvar i tilfelle feil i Programmene som ikke blir utbedret skal tilsvare Kundens dokumenterte direkte økonomisk tap, begrenset til et beløp som tilsvarer vederlaget for en Leieperiode.

Keyforce er ikke ansvarlig for skade eller tap som måtte oppstå for Kunden eller på Programmene som følge av uautoriserte eller feilaktige bruk av Programmene.

Det kan ikke gjøres noe erstatningsansvar eller annet ansvar gjeldende mot Keyforce som følge av mangler eller feil i Program såfremt ikke noe annet er positivt angitt i pkt. 7, jf. dog pkt. 8.

8. Vanhjemmel

Dersom tredjemann fremmer sak om at Programmene krenker andres opphavs-/eierrettigheter eller industrielle rettigheter i Norge, vil Keyforce på egen bekostning ivareta Kundens interesser. Dette forutsetter at Kunden omgående varsler Keyforce om slike krav, at Keyforce får full kontroll med saken, og at Kunden samarbeider med Keyforce i forhandlinger og eventuelle rettssaker. Keyforce vil i så fall dekke idømte omkostninger og skadeserstatninger. Det kan ikke gjøres noe erstatningsansvar eller annet ansvar mot Keyforce som følge av vanhjemmel enn det som er angitt i dette pkt. 8.

9. Taushetsplikt

Keyforce og alle som på Keyforce vegne får tilgang til informasjon om Kunden og Kundens virksomhet, forbindelser og datamateriale forøvrig som er merket som konfidensiell informasjon, plikter å ikke utlevere slik informasjon til utenforstående uten samtykke fra Kunden. Tilsvarende gjelder for Kunden. Kunden skal bevare taushet om opplysninger og informasjon som Keyforce gir Kunden, eller som Kunden blir kjent med, og som Kunden forstår eller burde forstå er konfidensiell informasjon for Keyforce.

10. Levering

Kunden skal få tilgang til nye versjoner av Programmene så snart som mulig etter at nye versjoner er gjort tilgjengelige.

11. Priser og betaling

Prisen for leie av Programmene for en Leieperiode fremgår av Avtalens forside. Prisen som beregnes, skal baseres på det totale antall Keyforce-lisenser som Kunden leier. I de tilfeller der det kjøpes flere lisenser, skal Kunden på kjøpstidspunktet faktureres for den resterende delen av gjeldende Leieperiode. Deretter vil de nye lisensene inkluderes i beregningsgrunnlaget for neste Leieperiode i samsvar med ovennevnte.

Prisen for leie av Programmene kan justeres årlig, maksimalt med en økning tilsvarende konsumprisindeksen, uten særskilt varslings. En eventuell økning skjer i januar hvert kalenderår, basert på økning i konsumprisindeksen forutgående kalenderår, med virkning fra begynnelsen av neste leieperiode.

Avtalen skal faktureres forskuddsvis. Faktura skal dekke en periode på 12 måneder. Første faktureringsperiode skal regnes fra første månedsskifte etter dato for avtalens start.

Konsulentonorarer og tjenester skal faktureres etter at aktuelle tjenester er utført.

Hvis Kunden går ut over sine bruksrettigheter for Programmene, eller ikke betaler, eller ikke oppfyller sine øvrige plikter etter Avtalen, har Keyforce rett til å heve Avtalen med øyeblikkelig virkning. Keyforce kan endre vilkårene og betingelsene i Avtalen – herunder prisen for leie av Programmene – med 40 dagers varsel, med virkning fra begynnelsen av neste Leieperiode.

Kunden er innforstått med at Keyforce har rett til å legge inn funksjonalitet som gjør at programmene slutter å virke etter en av Keyforce bestemt periode dersom ikke leieavgift, evt. supportavgift og/eller evt. annen godtgjørelse ikke er betalt. Programmene vil i så fall ikke bli åpnet for bruk uten at skyldig avgift og godtgjørelse, med renter og dekning av øvrige utgifter i forbindelse med betalingsmisligholdet, er betalt.

12. Oppsigelse av Avtalen

Hver av partene kan si opp Avtalen. Oppsigelse av Avtalen kan bare skje skriftlig med virkning fra utgangen av gjeldende Leieperiode. Skriftlig varsel om oppsigelse må gis til den andre parten senest 30 dager før utløpet av gjeldende Leieperiode. Oppsigelse omfatter ikke noen form for tilbakebetaling og skal bare tilkjennegi at Avtalen ikke vil bli forlenget for kommende Leieperiode.

Dersom oppsigelsen ikke gis i samsvar med betingelsene i foregående avsnitt, fornyes Avtalen automatisk for neste Leieperiode.

13. Overdragelse av rettigheter

Keyforce kan helt eller delvis overdra sine rettigheter og/eller plikter etter Avtalen så lenge dette ikke vesentlig vanskeliggjør oppfyllelse av Avtalen.

Kunden kan ikke overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen uten etter samtykke fra Keyforce. Slikt samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

14. Referanser og markedsføring

Kunden samtykker til at Keyforce kan omtale Kunden og Kundens bruk av løsningen i sin markedsføring. Kunden samtykker til at Keyforce fra tid til annen kan sende Kunden relevant informasjon.

15. Endringer i kontaktinformasjon

Alle endringer i Kundens kontaktinformasjon, herunder adresseendringer og endringer Kundens kontaktperson med fullmakt til å forplikte Kunden, skal skriftlig meddeles Keyforce.

16. Inspeksjonsrett

Keyforce kan med 3 arbeidsdagers varsel gjennomføre inspeksjon hos Kunden for å verifisere at Kundens bruk av Programmene skjer i overensstemmelse med denne Avtalen. Inspeksjonen kan gjennomføres ved en uavhengig tredjepart. Kunden har ikke rett til å kreve noen kompensasjon e.l. som følge av Keyforce inspeksjon.

17. Tvister

Denne Avtale er underlagt norsk rett og norske domstolars eksklusive jurisdiksjon. Oslo tingrett avtales som vernetting.